

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

VİZİSENS SENSÖR ÇÖZÜMLERİ

Yazılım, Proje ve Sürekli Hizmetler İçin Teslimat ve İade Politikası

1. Teslimat

VİZİSENS Sensör Çözümleri Limited Şirketi olarak sunduğumuz hizmetlerin teslimatı aşağıdaki şekilde gerçekleşir:

1.1. Yazılım ve Proje Hizmetleri

Web sitesi, mobil uygulama veya kurumsal yazılım projelerinde teslimat, proje sözleşmesinde belirlenen fazlar ve süreler çerçevesinde yapılır. Teslimat; sunucu erişimi sağlanması, kaynak kod teslimi veya canlı ortamda yayına alma şeklinde gerçekleştirilir.

1.2. Dijital Pazarlama ve Abonelik Hizmetleri

SEO, sosyal medya yönetimi, reklam yönetimi gibi aylık bazda sunulan sürekli hizmetler, sözleşme döneminin başlangıç tarihinde hizmet sunumuna başlanmasıyla birlikte alıcıya teslim edilmiş sayılır.

2. Teslimat Süresi

Teslimat süreleri ilgili proje sözleşmesinde veya taraflara sunulan resmi teklifte açıkça belirtilir. Makul teslimat süresi aşımalarında müşteri derhal bilgilendirilerek süreç detayları paylaşılır.

3. İade Koşulları

Kurumsal hizmetlerimizde (yazılım geliştirme, danışmanlık vb.) iade şartları aşağıdaki kurallar dâhilinde değerlendirilir:

- Proje başlamadan önce: Proje çalışmalarına fiilen başlanmadan önce yapılacak iade taleplerinde, ödenen avansların tamamı müşteriye iade edilir.
- Proje sürecinde: Tamamlanan fazlar ve teslim edilen aşamalar için ödenen tutarlar iade kapsamı dışındadır. Kalan fazlar için ödenmiş tutarlar, ana sözleşme hükümlerine ve karşılıklı mutabakata göre değerlendirilir.
- İade Talebi İletişimi: İade talepleriniz için web sitemizdeki iletişim sayfası üzerinden veya bilgi@ustatbilir.com e-posta adresi aracılığıyla bizimle irtibata geçebilirsiniz. Başvurularınız en geç 14 iş günü içinde değerlendirilerek tarafınıza yazılı dönüş sağlanacaktır.

4. Şirket Bilgileri ve İletişim

Her türlü teslimat ve iade sürecine ilişkin soru ve talepleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz:

- Şirket Unvanı: VİZİSENS Sensör Çözümleri Limited Şirketi
- Adres: İSMET İNÖNÜ CAD. YILDIRIMLAR İS MERKEZİ No:11 D:502 - 34413 - KAĞITHANE - İSTANBUL
- E-posta: bilgi@ustatbilir.com